



OFFICINA AUTORIZZATA

ANAGRAFICA OFFICINA

Nome dell'Officina (Ragione Sociale Completa)		
Persona da contattare (Referente)		E-mail
Tel.	Tel.	Fax
Indirizzo completo		
CAP	Città	Prov.
Casa costruttrice rappresentata		Convenzioni
Giorni Apertura/Orari Attività		Società certificata UNI EN ISO 9001:2008 ☐ Si ☐ In corso ☐ No

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia Veicolo Servito: ☐ AUTOVEICOLO ☐ TRUCK ☐ IMBARCAZIONI ☐ MACCHINE AGRICOLE ☐ MACCHINE DA LAVORO					
Meccanica	☐ SI ☐ NO	Rip./Inst.Impianti GPL/Metano	☐ SI ☐ NO		
Elettrauto	☐ SI ☐ NO	Rip.Cambio Automatico	☐ SI ☐ NO		
Diagnosi elettronica	☐ SI ☐ NO	Rip.Impianti Iniezione	☐ SI ☐ NO		
Aria Condizionata	☐ SI ☐ NO	Carrozzeria	☐ SI ☐ NO		
Magazzino Ricambi	☐ SI ☐ NO	Gommista	☐ SI ☐ NO		
Punto Noleggio Auto	☐ SI ☐ NO	Numero Ponti			
Superficie complessiva coperta	(M2)	Superficie dedicata all'accettazione	(M2)	Piazzali o parcheggi esterni	(M2)

chiamata in seguito, "OFFICINA CONVENZIONATA"

CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO PER ASSISTENZA TECNICA E RETE OFFICINE

PREMESSO CHE:

A. Ai termini sotto indicati si devono attribuire i seguenti significati:

1. **Veicoli:** tutti i veicoli a due, tre o più ruote appartenenti alla flotta gestita dalla Società;
2. **Ricambi:** parti staccate destinate al ripristino del mezzo.

B. L'Officina Convenzionata dichiara di possedere specifica esperienza nell'assistenza meccanica, di disporre di attrezzature idonee e di svolgere l'attività in conformità con le norme vigenti e le autorizzazioni amministrative prescritte.

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

La Società autorizza l'Officina Convenzionata a mettere a disposizione la propria professionalità e competenza per fornire assistenza ai veicoli appartenenti alla propria flotta assistita.

ART. 2 – LOCALI, IMPIANTI E ATTREZZATURE

L'Officina potrà trasferire l'attività in altri locali previa comunicazione. Dovrà dotarsi a proprie spese delle attrezzature necessarie secondo le disposizioni delle Case Costruttrici, garantendo gli standard qualitativi richiesti dalla Società, pena l'addebito dei costi di rifacimento del lavoro.

ART. 3 – PROCEDURA DI AUTORIZZAZIONE E TEMPI

Ogni intervento deve essere **PREVENTIVAMENTE** richiesto alla Società inviando il preventivo completo. Nessun lavoro potrà essere iniziato senza autorizzazione scritta. L'Officina si obbliga a comunicare la presenza del veicolo da riparare entro lo stesso giorno del ricovero. Eventuali ritardi non autorizzati non saranno tollerati.

ART. 4 – FORNITURA RICAMBI E MATERIALI DI CONSUMO

La Società si riserva il diritto di fornire direttamente i ricambi in ogni occasione; **l'Officina prende atto che la fornitura dei ricambi avverrà prevalentemente e prioritariamente a cura di Warranty S.p.A.** Qualora la Società autorizzi l'acquisto diretto, l'Officina applicherà gli sconti indicati nelle condizioni economiche. La Società non prenderà in carico spese relative a: materiale di consumo, diagnosi e smaltimento rifiuti.

ART. 5 – OBBLIGHI DELL'OFFICINA E FATTURAZIONE

L'Officina deve conservare il materiale sostituito per **4 (quattro) mesi** per verifiche. Le fatture devono essere intestate a Warranty S.p.A. e riportare obbligatoriamente: targa e modello, specifica lavori/ricambi, numero protocollo autorizzazione e coordinate bancarie. Fatture non conformi o pervenute oltre due mesi dalla data di autorizzazione saranno restituite al mittente.

ART. 6 – GARANZIA SUI LAVORI E RESPONSABILITÀ

L'Officina è una struttura indipendente; nessuna responsabilità potrà essere imputata alla Società per i servizi resi. **L'Officina presta garanzia totale sul lavoro eseguito per 12 mesi.** Qualora i ricambi siano forniti dalla Società, l'Officina è comunque tenuta a garantire l'idonea esecuzione della manodopera prestata.

ART. 7 – DURATA E COMPORTAMENTI NON PROFESSIONALI

Il contratto è valido dalla sottoscrizione con rinnovo tacito annuale, salvo disdetta con preavviso di due mesi tramite PEC/Raccomandata. In caso di verifica di frode o truffa, anche solo tentata, la Società interromperà immediatamente ogni rapporto, riservandosi di tutelarsi presso le autorità competenti.

ART. 8 – FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il **Foro di Bologna**.

CONDIZIONI ECONOMICHE CONCORDATE

- **COSTO ORARIO MANODOPERA (IVA INCLUSA):** € _____,00
- **SCONTO SU RICAMBI ORIGINALI (SE AUTORIZZATI):** _____ %
- **SCONTO SU RICAMBI AFTER-MARKET (SE AUTORIZZATI):** _____ %
- **MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Ri.Ba. 30 gg D.F.F.M. + 10 gg.

Firma e Timbro Officina _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

La presente informativa viene resa da **Warranty S.p.A.**, con sede legale in Via D'azeglio, 19 – Bologna (BO) e sede amministrativa in Via Isonzo 65, 40033 Casalecchio di Reno (BO), P.I. IT04306831209 (di seguito "Titolare"), per illustrare le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali relativi al rapporto di convenzionamento con l'Officina.

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad esempio: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) comunicati dall'interessato in fase di sottoscrizione del contratto di convenzione e durante l'esecuzione dello stesso.

2. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- **A) Finalità contrattuali e amministrative:** * Concludere ed eseguire il contratto di convenzionamento;
 - Gestire le procedure di autorizzazione agli interventi meccanici;
 - Adempiere agli obblighi fiscali e contabili (fatturazione, pagamenti);
 - Gestire l'eventuale contenzioso.
 - *Base giuridica:* Esecuzione del contratto e adempimento di obblighi di legge.
- **B) Finalità di gestione rete e sicurezza:**
 - Monitoraggio della qualità dei servizi resi dall'Officina;
 - Gestione dei portali gestionali dedicati alle officine convenzionate.
 - *Base giuridica:* Legittimo interesse del Titolare al corretto funzionamento della rete di assistenza.
- **C) Finalità di Marketing (solo previo consenso):**
 - Inviare tramite e-mail o posta comunicazioni commerciali, aggiornamenti sui servizi Fidauto o inviti a eventi professionali.
 - *Base giuridica:* Consenso espresso dell'interessato.

3. Modalità di Trattamento

Il trattamento dei dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico/automatizzato.

4. Conservazione dei Dati

Il Titolare conserverà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre **10 anni** dalla cessazione del rapporto contrattuale (termine di prescrizione ordinaria e obbligo di conservazione documentazione fiscale). Per le finalità di marketing, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso.

5. Accesso ai Dati e Comunicazione

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a:

- Dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati o referenti interni del trattamento;
- Società terze o altri soggetti (istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di software) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di **Responsabili Esterni del Trattamento**.

6. Trasferimento Dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche fuori dall'UE, garantendo sin d'ora che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

7. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR:

1. Diritto di accesso (sapere quali dati stiamo trattando);
2. Diritto di rettifica (correggere dati inesatti);
3. Diritto alla cancellazione ("Diritto all'oblio");
4. Diritto di limitazione del trattamento;
5. Diritto alla portabilità dei dati;
6. Diritto di opposizione al trattamento.

Le richieste vanno rivolte via PEC a **warrantyspa@pec.it** o tramite raccomandata A.R. presso la sede legale. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. Ruolo dell'Officina come Responsabile (Art. 28 GDPR)

Con la firma della presente, l'Officina accetta altresì la nomina a **Responsabile Esterno del Trattamento** limitatamente ai dati dei proprietari dei veicoli (clienti finali) a cui avrà accesso per eseguire le riparazioni autorizzate da Warranty S.p.A., impegnandosi a non utilizzare tali dati per scopi propri e a proteggerli secondo le attuali norme di sicurezza.

CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il sottoscritto/La Società dichiara di aver ricevuto l'informativa sopra riportata e:

1. Trattamento dati contrattuali (obbligatorio per l'esecuzione della convenzione) *Preso d'atto obbligatoria*

2. Trattamento per finalità di Marketing e invio materiale promozionale ☐ Presto il consenso ☐ Nego il consenso

Data e Luogo: _____

Firma del Titolare/Legale Rappresentante dell'Officina: _____

APPENDICE B: ADESIONE NETWORK "FIDAUTO" E 110 CONTROLLI

La presente appendice disciplina l'adesione dell'Officina al network di eccellenza **Fidauto**.

1. PROTOCOLLO TECNICO: L'Officina si impegna a eseguire il protocollo dei **110 controlli** (come da scheda tecnica allegata) per la certificazione dello stato d'uso dei veicoli. L'ispezione deve essere accurata e veritiera, pena la responsabilità diretta dell'Officina verso l'acquirente finale del mezzo. **2. COMPENSO:** Per ogni scheda di controllo debitamente compilata, firmata e trasmessa alla Società, Warranty S.p.A. corrisponderà all'Officina un compenso fisso di:

€ 50,00 + IVA 3. INVIO DATI: L'Officina dovrà trasmettere l'esito del controllo (Idoneo / Idoneo previo ripristino / Non idoneo) tramite i canali digitali Fidauto entro 24 ore dall'ispezione.

Firma per adesione Network Fidauto _____

APPROVAZIONE SPECIFICA CLAUSOLE (ARTT. 1341-1342 C.C.)

L'Officina dichiara di aver letto e approvato specificamente: Art. 3 (Autorizzazioni), Art. 4 (Fornitura ricambi), Art. 5 (Termini decadenza fatture), Art. 6 (Garanzia 12 mesi), Art. 7 (Risoluzione per frode), Art. 9 (Foro Competente), Appendice B punto 2 (Compensi Fidauto).

Firma e Timbro Officina _____

SCHEDA CERTIFICAZIONE 110 CONTROLLI FIDAUTO

LEGENDA ESITI:

- **OK:** Idoneo
- **R:** Ripristino obbligatorio (Allegare fattura per attivare la garanzia)
- **X:** Non Idoneo (Veicolo escluso dalla garanzia)

1. IDENTIFICAZIONE E DOCUMENTI (5 controlli)

#	Controllo	OK	R	X
01	Corrispondenza numero telaio (VIN) su scocca e libretto	☐	☐	☐
02	Verifica targhe e corrispondenza dati circolazione	☐	☐	☐
03	Presenza doppie chiavi e funzionamento telecomandi	☐	☐	☐
04	Verifica libretto service e regolarità tagliandi	☐	☐	☐
05	Presenza manuale uso/manutenzione e kit emergenza	☐	☐	☐

2. DIAGNOSI ELETTRONICA OBD (15 controlli)

#	Controllo	OK	R	X
06	Scansione errori centralina Motore (DTC)	☐	☐	☐
07	Scansione sistema frenante ABS/ESP	☐	☐	☐
08	Scansione sistema di sicurezza Airbag	☐	☐	☐
09	Scansione gestione Cambio (se automatico)	☐	☐	☐
10	Scansione Body Computer e rete CAN-bus	☐	☐	☐
11	Verifica coerenza chilometrica tra le centraline	☐	☐	☐
12	Controllo stato intasamento FAP/DPF e rigenerazioni	☐	☐	☐
13	Verifica efficienza sonde Lambda e Nox	☐	☐	☐
14	Verifica pressione Rail (Iniezione)	☐	☐	☐
15	Controllo temperatura liquido raffreddamento (da diagnosi)	☐	☐	☐
16	Test funzionamento elettroventola radiatore	☐	☐	☐
17	Test tensione Alternatore sotto carico	☐	☐	☐
18	Verifica stato efficienza batteria (SoH)	☐	☐	☐
19	Reset e aggiornamento intervalli Service	☐	☐	☐
20	Verifica assenza spie anomale accese su quadro	☐	☐	☐

3. ABITACOLO E DOTAZIONI INTERNE (15 controlli)

#	Controllo	OK	R	X
21	Funzionamento alzacristalli elettrici anteriori	☐	☐	☐
22	Funzionamento alzacristalli elettrici posteriori	☐	☐	☐
23	Regolazione elettrica e sbrinamento specchietti	☐	☐	☐
24	Funzionamento chiusura centralizzata e baule	☐	☐	☐
25	Efficienza climatizzatore (Test temperatura freddo)	☐	☐	☐
26	Efficienza riscaldamento (Test temperatura caldo)	☐	☐	☐
27	Funzionamento ventola abitacolo e direzionamento flussi	☐	☐	☐
28	Funzionamento sistema Infotainment e Radio	☐	☐	☐
29	Verifica Bluetooth e porte USB/12V	☐	☐	☐
30	Funzionamento comandi al volante e Clacson	☐	☐	☐
31	Stato cinture di sicurezza e pretensionatori (tutti)	☐	☐	☐
32	Scorrimento e bloccaggio guide sedili anteriori	☐	☐	☐
33	Stato usura copripedali e leva cambio	☐	☐	☐
34	Funzionamento luci abitacolo e cortesia	☐	☐	☐
35	Integrità visiva cruscotto e coperture Airbag	☐	☐	☐

4. VANO MOTORE E FLUIDI (25 controlli)

#	Controllo	OK	R	X
36	Stato visivo cinghia servizi (assenza crepe)	☐	☐	☐
37	Verifica rumorosità cuscinetti e tenditori	☐	☐	☐
38	Livello olio motore e verifica data ultimo cambio	☐	☐	☐
39	Controllo visivo qualità olio (assenza limatura)	☐	☐	☐
40	Verifica tappo olio (assenza emulsioni/maionese)	☐	☐	☐
41	Livello liquido refrigerante e punto congelamento	☐	☐	☐
42	Stato vaschetta espansione (assenza residui oleosi)	☐	☐	☐
43	Tenuta radiatore e raccordi acqua	☐	☐	☐
44	Integrità manicotti e tubazioni in gomma	☐	☐	☐
45	Verifica perdite olio coperchio punterie (superiore)	☐	☐	☐
46	Verifica perdite olio lato distribuzione/pulegge	☐	☐	☐
47	Controllo tenuta pompa acqua	☐	☐	☐
48	Stato visivo supporti motore superiori	☐	☐	☐
49	Verifica tenuta iniettori (assenza odore/trasudamenti)	☐	☐	☐
50	Stato pulizia filtro aria motore	☐	☐	☐

51	Verifica integrità debimetro e condotti aspirazione	☐	☐	☐
52	Controllo visivo trasudazioni turbocompressore	☐	☐	☐
53	Livello liquido freni e verifica umidità	☐	☐	☐
54	Livello olio servosterzo (se idraulico)	☐	☐	☐
55	Stato candele / candlette (avviamento rapido)	☐	☐	☐
56	Verifica cablaggi elettrici vano motore	☐	☐	☐
57	Pulizia corpo farfallato (visivo)	☐	☐	☐
58	Stato insonorizzante interno cofano	☐	☐	☐
59	Tenuta compressore climatizzatore	☐	☐	☐
60	Funzionamento spruzzatori lavavetro e lavafari	☐	☐	☐

5. SOTTOSCOCCA E TRASMISSIONE - SUL PONTE (20 controlli)

#	Controllo	OK	R	X
61	Verifica assenza perdite olio basamento motore	☐	☐	☐
62	Verifica assenza perdite olio scatola cambio	☐	☐	☐
63	Stato cuffie semiassi lato cambio	☐	☐	☐
64	Stato cuffie semiassi lato ruota	☐	☐	☐
65	Verifica giochi giunti omocinetic	☐	☐	☐
66	Tenuta scatola sterzo e relativi paraoli	☐	☐	☐
67	Stato cuffie e testine dello sterzo	☐	☐	☐
68	Gioco bracci sospensione e silent-block	☐	☐	☐
69	Stato biellette e gommini barra stabilizzatrice	☐	☐	☐
70	Verifica perdite ammortizzatori anteriori	☐	☐	☐
71	Verifica perdite ammortizzatori posteriori	☐	☐	☐
72	Integrità molle sospensione (assenza crepe)	☐	☐	☐
73	Verifica rumorosità cuscinetti ruota	☐	☐	☐
74	Integrità linea di scarico e giunzioni	☐	☐	☐
75	Stato supporti elastici marmitta	☐	☐	☐
76	Integrità involucro FAP/Catalizzatore	☐	☐	☐
77	Stato carterature e protezioni sottoscocca	☐	☐	☐
78	Assenza corrosione perforante scocca	☐	☐	☐
79	Assenza danni da urto su longheroni e telaio	☐	☐	☐
80	Verifica tubazioni carburante e serbatoio	☐	☐	☐

6. FRENI, RUOTE E LUCI (15 controlli)

#	Controllo	OK	R	X
81	Spessore pastiglie anteriori (minimo 4mm)	☐	☐	☐
82	Spessore pastiglie posteriori (minimo 4mm)	☐	☐	☐
83	Stato dischi freno anteriori (scalino e rigature)	☐	☐	☐
84	Stato dischi freno posteriori (scalino e rigature)	☐	☐	☐
85	Integrità tubi freno flessibili (assenza crepe)	☐	☐	☐
86	Battistrada gomme anteriori (minimo 2.5mm)	☐	☐	☐
87	Battistrada gomme posteriori (minimo 2.5mm)	☐	☐	☐
88	Verifica età pneumatici (DOT) e integrità fianchi	☐	☐	☐
89	Stato cerchi (assenza crepe o deformazioni gravi)	☐	☐	☐
90	Presenza Ruota di scorta o Kit gonfiaggio efficiente	☐	☐	☐
91	Funzionamento Luci Anabbaglianti / Abbaglianti	☐	☐	☐
92	Funzionamento Indicatori direzione e 4 frecce	☐	☐	☐
93	Funzionamento Luci Stop (incluso 3° stop)	☐	☐	☐
94	Funzionamento Luci Posizione e Diurne	☐	☐	☐
95	Stato trasparenza fari e assenza scheggiature cristalli	☐	☐	☐

7. PROVA SU STRADA DINAMICA (15 controlli)

#	Controllo	OK	R	X
96	Facilità avviamento a freddo e a caldo	☐	☐	☐
97	Regolarità regime minimo motore	☐	☐	☐
98	Funzionamento frizione (punto di stacco e slittamento)	☐	☐	☐
99	Precisione innesti marce e assenza impuntamenti	☐	☐	☐
100	Assenza rumori/vibrazioni volano bimassa	☐	☐	☐
101	Fluidità erogazione potenza e risposta Turbo	☐	☐	☐
102	Assenza di vibrazioni al volante in velocità	☐	☐	☐
103	Stabilità direzionale (l'auto non tira a lato)	☐	☐	☐
104	Efficienza frenata d'emergenza (intervento ABS)	☐	☐	☐
105	Assenza vibrazioni in frenata (dischi ovalizzati)	☐	☐	☐
106	Funzionamento Cruise Control e sistemi ADAS	☐	☐	☐
107	Assenza rumori sospensioni su fondo sconnesso	☐	☐	☐
108	Verifica temperatura d'esercizio stabile	☐	☐	☐
109	Assenza odori di scarico o bruciato in abitacolo	☐	☐	☐
110	Controllo finale assenza perdite dopo prova a caldo	☐	☐	☐

GIUDIZIO FINALE

☐ **IDONEO** – Il veicolo è conforme e la garanzia può essere attivata. ☐ **IDONEO PREVIO RIPRISTINO** – La garanzia sarà attiva solo dopo la riparazione dei punti "R". ☐ **NON IDONEO** – Il veicolo presenta difetti gravi (colonna X) e non può essere garantito.

Data _____

WARRANTY S.P.A.

IL CONVENZIONATO